

Appel à habilitation pour l'année 2025

**RENO REGLO**

**Formations avec formateur  
à destination  
des artisans et des professionnels du bâtiment**

Décembre 2024

**Contact**

Programme FEEBAT

[contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org)



## Sommaire

1. Acte d'engagement à signer par l'organisme de formation
2. Contexte : programme FEEBAT, offre de formation FEEBAT Bâtiment, RENO REGLO
3. Principes généraux de l'appel à habilitation FEEBAT
4. Objet, contenu et déroulement de l'appel à habilitation
5. Engagements réciproques des parties
6. Réponse attendue des organismes de formation
7. Acte d'engagement à signer par chaque formateur candidat
8. Annexes :
  - Annexe 1 – Objectifs pédagogiques des 3 formations en présentiel et/ou distanciel avec formateur du parcours RENO REGLO
  - Annexe 2 - Parcours d'appropriation du parcours complet RENO REGLO – En cours de définition
  - Annexe 3 – Fiches d'identité et de capacité de l'organisme de formation et du(des) formateur(s)  
→ *Fichier excel joint*
  - Annexe 4 – Grille de traitement des écarts par rapport aux critères d'habilitation
  - Annexe 5 – Acte d'engagement formateur (un par formateur)

-----

## 1. ACTE D'ENGAGEMENT A SIGNER par l'organisme de formation

En répondant à l'appel à habilitation, je soussigné(e) \_\_\_\_\_, signataire autorisé(e) de l'organisme de formation \_\_\_\_\_ candidat à l'habilitation aux **formations avec formateur du parcours RENO REGLO** :

- ☐ **Accepte l'intégralité des termes du présent appel à habilitation, lequel tiendra lieu, dans son intégralité, de contrat entre les parties dès que l'habilitation sera donnée et transmise à l'organisme de formation ci-dessus,**
- ☐ **M'engage de suivre les instructions et directives communiquées par le Programme FEEBAT tout au long de cette habilitation et de son évolution, et de répondre, dans les conditions requises, lorsque son accord est sollicité,**
- ☐ **En cas d'habilitation de l'organisme de formation et d'un ou plusieurs formateurs associés, m'engage à :**
  - **Ce que l'organisme de formation respecte notamment les engagements cités au point 3 de l'appel à habilitation,**
  - **Faire connaître et faire respecter par les formateurs habilités associés les engagements qui les concernent,**
  - **Proposer les formations avec formateur du parcours RENO REGLO, de 3h30 chacune, au tarif\* de :**

	<b>Format retenu par l'organisme de formation (oui/non)</b>	<b>Coût maximum par stagiaire pour 3h30 (€ HT ou net de taxe)</b>
Formation en présentiel avec formateur		
Formation en distanciel avec formateur		

- ☐ **Accepte d'être contrôlé dans les conditions définies dans l'appel à habilitation et de laisser l'accès au Programme FEEBAT ou tiers mandaté pour effectuer ces contrôles.**

**Date**

<b>Pour l'organisme de formation</b> <b>Nom et fonction du signataire</b> <b>Signature</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Maximum 150 € HT/formation/stagiaire, formation de 3h30 chacune

## 2. CONTEXTE : PROGRAMME FEEBAT, OFFRE DE FORMATION FEEBAT BATIMENT, RENO REGLO

### 2.1 Le Programme FEEBAT

Depuis 2007, le programme FEEBAT (Formation aux Économies d'Énergie dans le Bâtiment) contribue à **accompagner la montée en compétences des professionnels du bâtiment et de la maîtrise d'œuvre sur la rénovation énergétique des bâtiments**. Plus de 210 000 professionnels ont été formés sur l'un des vingt modules FEEBAT destinés aux artisans et entreprises du bâtiment et des deux parcours destinés à la maîtrise d'œuvre.

Depuis son lancement, le programme FEEBAT est porté et financé dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE). Une 5<sup>ème</sup> convention de mise en œuvre du programme, couvrant la période juillet 2022 – décembre 2025, a été signée par les pouvoirs publics (Ministère de la Transition Énergétique, Ministère de l'Éducation Nationale, Ministère de la Culture, Ministère du Logement, Ministère du Travail, ADEME), la filière Bâtiment (CAPEB, FFB, CNOA, SCOP BTP), le CCCA-BTP pour l'apprentissage, l'ATEE, l'AQC et les financeurs EDF, SIPLEC et DISTRIDYN.

Cette convention entend **poursuivre et développer encore les actions entreprises dans le cadre des conventions précédentes**, notamment au travers de 2 axes qui visent à :

❖ **Axe 1 – Formation initiale :**

- Finaliser la conception et déployer les modules et parcours de formation déjà conçus auprès des enseignants et formateurs de l'Éducation nationale, des organismes de formation par apprentissage et des écoles d'architecture.
- Former ces derniers afin qu'ils utilisent et déploient à leur tour ces ressources pédagogiques auprès de leurs élèves, apprentis et étudiants.

❖ **Axe 2 – Formation continue :**

- Faire vivre les modules de formation déjà conçus et en concevoir de nouveaux, notamment en lien avec les évolutions réglementaires.
- Accompagner le déploiement des formations notamment par la prise en charge des coûts pédagogiques.

Pour en savoir plus : <https://www.feebat.org> et [reconduction du programme](#)

**Avec la 5ème convention FEEBAT, l'ATEE est devenue porteur pilote du programme FEEBAT et porteur de l'axe 2** (l'AQC étant devenu porteur associé et porteur de l'axe 1).

L'ATEE, Association Technique Energie Environnement, est une association de loi 1901 créée en 1978 pour promouvoir la maîtrise de l'énergie, en se fondant sur des bases techniques. Engagée pour faire progresser la maîtrise de l'énergie et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'objectif de l'Association est de favoriser une plus grande maîtrise de l'énergie dans les entreprises et les collectivités et, plus généralement, d'aider les utilisateurs d'énergie à mieux connaître les actions possibles pour économiser et bien gérer l'énergie.

L'Association compte 2200 adhérents professionnels, est répartie en plusieurs pôles d'activité et dispose de 11 délégations régionales. Notamment, le Club Certificats d'Économies d'Énergies, Club CEE, créé par l'ATEE, se positionne comme interlocuteur indépendant, facilitateur technique du dispositif des CEE. L'ATEE porte également des programmes CEE dont le programme FEEBAT et un programme, OSCAR, traitant de la formation de Référents Aide à la Rénovation. Pour en savoir plus : [www.atee.fr](http://www.atee.fr)

**A ce titre, l'ATEE publie aujourd'hui pour le compte du programme FEEBAT et de son COMOP Bâtiment, un appel à habilitation pour l'année 2025 pour sélectionner les organismes de formation et formateurs qui seront habilités par le programme à dispenser les formations avec formateur du parcours de formation spécialement conçu pour la filière Bâtiment sur les clés de la relation client, des devis et factures : RENO REGLO.**

**Le programme FEEBAT s'autorise à tout moment à suspendre ou à modifier, à l'égard de l'ensemble des candidats, le présent appel à habilitation, sans devoir justifier des raisons de cette suspension ou modification, et sans versement d'indemnités particulières aux candidats ayant répondu.**

## 2.2. L'offre de formation FEEBAT pour le Bâtiment

En lien étroit avec les Organisations Professionnelles (CAPEB et FFB) et l'ADEME, le Programme FEEBAT a construit des formations portant sur les défis de la rénovation énergétique dédiées aux professionnels du Bâtiment. Ces formations reposent sur des pédagogies innovantes, une approche personnalisée pour les apprenants et des formats de formation attractifs pour les cibles et répondant à leurs contraintes en termes de temps à accorder à la formation.

**Dans ce contexte, le programme FEEBAT a lancé le 17 septembre 2024 le parcours de formation RENO REGLO, dédié aux artisans et entreprises de travaux disposant ou visant un signe RGE. RENO REGLO regroupe les principales informations pour comprendre et maîtriser les étapes de la relation client avant signature du devis, jusqu'à réception des travaux, tout en permettant aux professionnels de s'assurer de la conformité de leurs pratiques - dont devis et factures - à la réglementation et aux exigences d'obtention des aides financières.**

La mise en place de l'offre de formation RENO REGLO répond aux mêmes exigences que les formations conçues par le programme FEEBAT depuis 2018, à savoir :

- Une formation centrée sur les besoins métiers, avec des modalités innovantes (gamification, jeu de rôle, etc.),
- Un dispositif qualité renforcé au sein du programme FEEBAT, avec un processus d'habilitation spécifique des organismes de formation et des formateurs, permettant de s'assurer d'un haut niveau de compétences des formateurs sur un triptyque Métier - Pédagogie en formation multimodale – le cas échéant Maîtrise de l'animation en distanciel et/ou d'une plateforme LMS,
- La fourniture, aux organismes de formation et formateurs, des contenus de formation clé en main et régulièrement mis à jour, nécessitant un important travail d'appropriation pédagogique, technique et organisationnelle, assortie de sessions d'appropriation ad'hoc mises en place par le programme FEEBAT et d'une animation des organismes de formation et formateurs.

## 2.3. L'offre de formation RENO REGLO

Le parcours RENO REGLO répond à trois objectifs principaux :

- Permettre à ces artisans et entreprises de gérer les relations avec leurs clients,
- Comprendre et appliquer les clés de réussite de cette relation client, avant, pendant et après travaux de rénovation énergétique,
- Mettre en œuvre des pratiques de relation client, devis et factures conformes au Code de la consommation, ainsi qu'aux exigences relatives à l'obtention des aides financières à la rénovation énergétique (MaPrimeRénov', CEE...).

RENO REGLO est composé de deux formats distincts, pouvant être suivis indépendamment et dans l'ordre souhaité :

- Un parcours en ligne et en autonomie, gratuit, directement accessible sur <https://renoreglo.feebat.org/> ou depuis le site de FEEBAT, une première pour le programme,

- **Trois formations avec formateur, en présentiel et/ou distanciel, objets du présent appel à habilitation. Ces formations, de 3h30 chacune, bénéficieront des modalités de prise en charge FEEBAT classiques<sup>1</sup>.**

Ces deux formats reposent sur une pédagogie interactive et diversifiée, pour une démarche active d'apprentissage, adaptée aux niveaux de connaissances de chaque professionnel, et des compétences immédiatement opérationnelles.

Les objectifs pédagogiques sont les mêmes que ceux du [parcours en ligne RENO REGLO](#). Les modalités pédagogiques des formations avec formateur sont quant à elles différentes et complémentaires à celles du parcours en ligne.

L'annexe 1 présente les objectifs pédagogiques des trois formations avec formateur.

### 3. PRINCIPES GENERAUX DE L'HABILITATION FEEBAT

**Les décisions d'habilitation, de suspension ou de retrait d'habilitation sont prises par le Comité de Pilotage, organe décisionnaire du Programme FEEBAT**, conformément aux termes de la Convention de mise en œuvre du Programme FEEBAT. Ce dernier se réserve le droit de demander à l'organisme de formation toute information, document, éclairage utile à la prise de ses décisions.

Les décisions sont prises sur la base de **tous les éléments pertinents et connus, notamment :**

- passés ou survenus durant le processus d'habilitation ou au cours de l'habilitation,
- portant sur l'organisme de formation, sa structure, son ou ses dirigeants, et les structures et dirigeants liés,
- portant sur ses formateurs candidats à l'habilitation ou sélectionnés par FEEBAT,
- portant sur l'habilitation en question ou sur un autre dispositif FEEBAT Formation initiale ou continue ou sur un autre dispositif de certification ou d'agrément hors FEEBAT (QUALIOPI, agrément RGE...),
- provenant d'informations communiquées par l'organisme de formation à FEEBAT, d'éléments obtenus via les échanges d'informations :
  - internes au programme FEEBAT (axe 1 Formation initiale et axe 2 Formation contenue du programme FEEBAT représentées par les équipes AQC et ATEE),
  - avec les organismes de Contrôle de la Formation (CERTIBAT, I.CERT, QUALIT'ENR), de certification (QUALIOPI) et les organismes de financement de la formation (Constructys, FAFCEA, FIFPL) avec lesquels le programme FEEBAT a signé des conventions permettant ces échanges d'informations sur les organismes de formation et formateurs.

Il est précisé notamment que le processus d'habilitation, ainsi que l'habilitation, une fois délivrée, pourront être retirés ou suspendus en cas de constat de dysfonctionnements, manquements, anomalies ou difficultés d'exécution graves ou répétés de l'organisme de formation ou des formateurs (y compris dans le cadre d'autres dispositifs) de nature à remettre en cause le lien de confiance ou l'exécution conforme des engagements pris dans le cadre de l'habilitation.

Afin de proposer une animation technique et pédagogique, présentielle et distancielle, de haute qualité aux futurs apprenants, le programme FEEBAT souhaite **habiliter des organismes de formation et formateurs dans l'objectif de dispenser les formations avec formateurs du parcours RENO REGLO, ceci avec une couverture de tout le territoire.**

<sup>1</sup> Prise en charge du coût de formation, dans le cadre du financement CEE, à hauteur de 40% sur la convention FEEBAT 2022-2025, sous conditions. Voir site [feebat.org](http://feebat.org)

**L'habilitation porte sur le binôme organisme de formation / formateur(s). Ainsi :**

- Tout formateur devra être rattaché à un organisme de formation habilité. **Si l'organisme de formation qui présente la candidature d'un formateur n'est pas retenu, le formateur ne pourra être habilité sauf s'il est présenté par un organisme de formation retenu.**
- Le nombre de formateurs habilités à dispenser la formation au sein de chaque organisme de formation habilité n'est pas limité. **Si aucun formateur n'est habilité pour un organisme de formation donné, cet organisme de formation ne pourra être habilité.**
- Tout retrait d'habilitation à un organisme de formation peut avoir des conséquences sur les formateurs habilités et inversement.

**Dans le cadre de l'habilitation :**

- **L'utilisation des ressources (présentielles et distancielles) des formations avec formateur du parcours RENO REGLO fournies par le Programme FEEBAT est à destination des stagiaires inscrits et, est exclusivement réservée aux formations dispensées dans le cadre de l'habilitation. Les contenus de ses ressources sont et demeurent la propriété de l'ATEE, porteur de l'axe Formation Continue du programme.**  
Les éléments mis à disposition ne doivent être utilisés par les organismes de formation et formateurs habilités qu'aux seules fins du présent appel à habilitation. Ils ne peuvent être réutilisés dans des formations commercialisées par ailleurs par les organismes de formation et formateurs habilités, ni être modifiés, vendus...
- L'organisme de formation s'engage à répondre aux mails et sollicitations du programme FEEBAT concernant la présente habilitation dans un délai raisonnable qui pourra être fixé par ce-dernier, une non réponse à un mail de relance pouvant entraîner un retrait d'habilitation.
- **Tout événement, notamment perte de numéro d'agrément de formation, perte de QUALIOPI, nouveau formateur souhaitant dispenser la formation, radiation par tout organisme de certification du domaine de la formation, etc. devra être immédiatement porté à la connaissance du Programme FEEBAT par mail à [contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org). Le cas échéant, l'organisme de formation pourra perdre son ou ses habilitations. L'organisme de formation devra justifier de tout événement en cas de suspension et/ou de radiation par un organisme de qualification de la formation.**

**Principes spécifiques à l'agrément RGE :**

- *Toute décision d'un organisme de contrôle de la formation lié à un agrément RGE (RENOVE, EnR,...) prévaut sur les règles FEEBAT, notamment en matière de prise en charge.*
- *Si un organisme de formation agréé RGE vient à ne pas respecter les critères complémentaires FEEBAT (QUALIOPI, nombre de stagiaires maximum, coût pédagogique maximum des formations), le programme FEEBAT se réserve le droit de mettre fin à la possibilité pour l'organisme de formation de faire bénéficier ses stagiaires des prises en charge FEEBAT.*

**En cas d'évolution de règles liées à l'habilitation** sur une formation, le programme FEEBAT préviendra les organismes de formation habilités sur la(les) formation(s) concernée(s) de ces évolutions ainsi que du délai pour s'y conformer.

**Si l'organisme de formation et (ou) l'un ou plusieurs de ses formateurs venaient à ne pas respecter l'un des engagements ou des critères d'habilitation, le Programme FEEBAT, se réserve le droit de retirer ou suspendre l'habilitation FEEBAT de l'organisme de formation et (ou) du ou des formateur(s) concerné(s), dans les conditions prévues ci-dessous. Une grille de traitement des écarts pouvant être constatés par rapport aux critères d'habilitation figure, à titre indicatif et non exhaustif, en annexe 4.**

En cas de non-respect des termes du présent appel à habilitation par l'OF ou l'un ou plusieurs des formateurs rattachés à ce dernier, le Programme FEEBAT adressera à l'OF une mise en demeure, le cas échéant par lettre recommandée avec accusé de réception, de prendre les mesures correctrices nécessaires, dans un délai raisonnable compte tenu de la nature et des circonstances du ou des manquement(s) constaté(s).

En cas de persistance du ou des manquements à l'issue de ce délai, le Programme FEEBAT pourra suspendre ou mettre fin à l'habilitation de l'OF et(ou) du(des) formateur(s) concerné(s) de plein droit et à effet immédiat, le cas échéant par lettre recommandée avec accusé de réception.

Toutefois, le Programme FEEBAT se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin à l'habilitation sans mise en demeure préalable ni préavis, de plein droit et avec effet immédiat, en cas de manquement répétés, multiples ou graves, notamment :

- En cas de manquement qualifié « d'anomalie majeure » aux termes de la grille d'anomalie figurant à l'annexe 4 du présent appel à habilitation,
- En cas « d'anomalies mineures » aux termes de la grille d'anomalie figurant à l'annexe 4 du présent appel à habilitation, si ces dernières sont multiples ou répétées,
- En cas de suspension ou de perte de la certification QUALIOPI,
- En cas de suspension ou de perte de l'enregistrement auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) / perte du numéro d'activité (NDA).
- En cas de constat de dysfonctionnements, manquements, anomalies ou difficultés d'exécution graves ou répétés de l'OF ou des formateurs concernés (y compris pour dans le cadre d'autres Programmes) de nature à remettre en cause le lien de confiance ou l'exécution conforme des engagements pris dans le cadre de l'habilitation.

En cas de retrait ou de suspension de l'habilitation conformément aux termes visés ci-dessus, aucune indemnité ne pourra être demandée par l'OF ou le(s) formateur(s) concerné(s), sans préjudice de tous dommages et intérêts que le Porteur du Programme FEEBAT pourrait réclamer à ces derniers.

**Les conditions, modalités de mise en œuvre, et critères du présent appel à habilitation relatifs aux formations avec formateur du parcours RENO REGLO sont susceptibles d'évoluer, notamment en cas de modification des textes législatifs ou réglementaires applicables ou de la convention visée à l'article 2.1 ci-dessus. En conséquence, l'organisme de formation accepte de suivre les instructions et directives communiquées par le Programme FEEBAT tout au long de l'exécution de ce Programme et de son évolution, et de répondre, dans les conditions requises, lorsque son accord est sollicité sur l'évolution des modalités du Programme. A défaut de réponse dans les conditions requises, ou en cas de refus, l'habilitation prendra fin, aucune indemnité ne pouvant à ce titre être réclamée par l'OF ou les formateurs concernés.**

**Dans le cas d'un retrait ou d'une suspension d'habilitation par le Programme FEEBAT :**

- Toute utilisation, reproduction, diffusion, modification, adaptation, traduction, publication, exploitation des supports et outils de formation (dont supports de formation, kit d'implémentation, kit d'animation formateur...) mis à disposition de l'organisme de formation et de ses formateurs habilités par le programme FEEBAT est formellement interdite, l'ensemble de ces éléments étant et demeurant la propriété de l'ATEE ;
- Il en est de même de toute utilisation, reproduction, diffusion, exploitation du logo FEEBAT que l'organisme de formation devra immédiatement retirer de toute communication (site internet, flyer...)

## 4. OBJET, CONTENU ET DEROULEMENT DE L'APPEL A HABILITATION

Le présent appel à habilitation a pour objet de **définir les critères ainsi que les engagements fixés par le Programme FEEBAT qui s'appliqueront aux organismes de formation et formateurs qui seront sélectionnés pour dispenser les versions avec formateur du parcours RENO REGLO pour lesquelles les formateurs disposent des compétences techniques et d'animation attendues.**

➔ Voir engagements des organismes de formation en 5.



Cette habilitation est valable uniquement pour les formations RENO REGLO, et est valide jusqu'au 31 décembre 2025. L'habilitation pourra être prolongée, le cas échéant, en cas de prolongation du programme FEEBAT, ou jusqu'à l'issue du parcours de formation RENO REGLO, sur décision du programme FEEBAT.

En contrepartie de ces engagements, et une fois leur habilitation prononcée par le Comité de pilotage FEEBAT, le programme FEEBAT mettra à disposition des organismes de formation un ensemble d'éléments relatifs à ce parcours. → Voir engagements du programme FEEBAT en 5.

#### 4.1 Critères obligatoires pour répondre à l'appel à habilitation

- Disposer d'un SIREN actif vérifiable sur [societe.com](https://avis-situation-sirene.insee.fr/) ou <https://avis-situation-sirene.insee.fr/>,
- Être enregistré auprès de la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) et être titulaire d'un numéro d'activité (NDA),
- Être en possession de l'attestation QUALIOPI (ou équivalent EDUFORM) au nom de l'Organisme de formation et à l'adresse de son siège social (adresse du siège inscrit sur le site SIREN <https://avis-situation-sirene.insee.fr/>)
- Justifier d'une activité de formation dans le secteur de la formation professionnelle du bâtiment.

#### 4.2 Déroulement du processus d'habilitation des organismes de formation et des formateurs

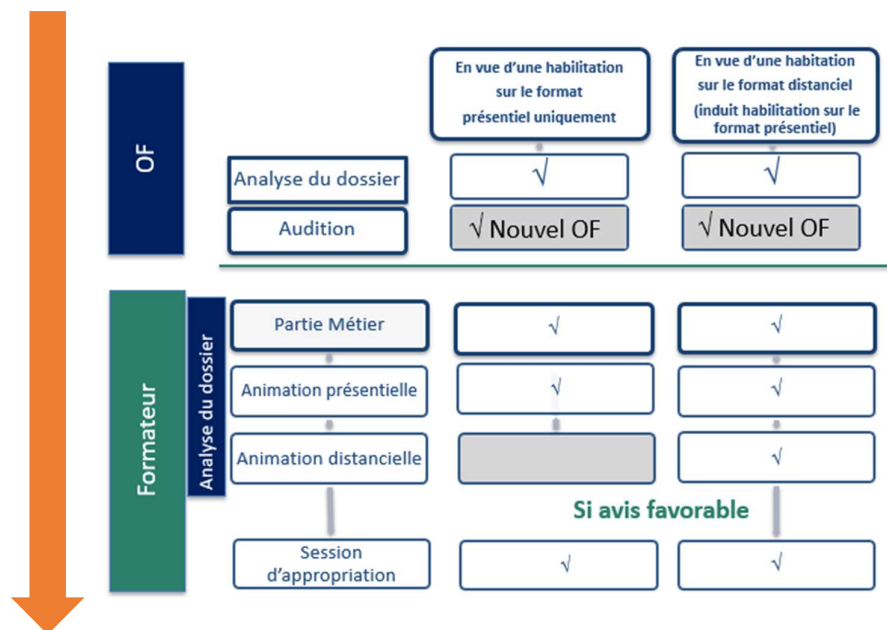
L'habilitation du binôme organisme de formation / formateur(s) repose sur les étapes suivantes :

##### ❖ Dépôt des dossiers de candidatures

→ Voir réponse attendue en 6.

##### ❖ Présélection des organismes de formation et des formateurs :

Un processus d'habilitation pour les organismes de formation et les formateurs est défini comme suit, fonction du format de formation que l'organisme de formation souhaite déployer.



Le Programme FEEBAT se réserve le droit de compléter utilement ce processus pour vérifier les exigences attendues des OF et formateurs. Le Programme se réserve le droit de mandater un prestataire pour analyser les candidatures.

Toute réserve émise à l'habilitation devra être levée sous 3 mois. A défaut, le processus d'habilitation prendra fin, et l'habilitation ne pourra être délivrée.

Le programme FEEBAT se réserve le droit de clôturer la candidature de l'organisme de formation ou du formateur, en cas de défaut de réponse à toute demande formulée par le Programme FEEBAT, après relance.

#### ❖ **Audition des organismes de formation candidats non connus du programme FEEBAT**

Pour s'assurer de sa capacité à gérer la cible des professionnels du bâtiment, à bien déployer et suivre les sessions de formation, à communiquer, à accompagner ses formateurs, l'organisme candidat devra démontrer sa capacité à répondre à ces critères et aux questions du jury.

#### ❖ **Sessions d'appropriation sur les formations RENO REGLO pour formateurs :**

Les formateurs dont le dossier aura obtenu un avis favorable du COMOP Bâtiment devront suivre dans leur intégralité :

- le parcours en ligne RENO REGLO <https://renoreglo.feebat.org/>
- une session d'appropriation des formations RENO REGLO objets de l'appel à habilitation.

La session d'appropriation du parcours RENO REGLO est organisée par le programme soit en présentiel à Paris, soit en distanciel, selon les modalités définies par le programme FEEBAT et communiquées aux organismes de formation sélectionnés.

**Une session d'appropriation sera organisée sous réserve d'un nombre de formateurs présélectionnés suffisant (entre 6 et 10 participants)**

#### ❖ **Habilitation par le Comité de Pilotage des organismes de formation et des formateurs dès émissions des avis par le Comité Opérationnel Bâtiment :**

- Les organismes de formation habilités recevront une lettre d'habilitation,
- Les formateurs habilités recevront une lettre d'habilitation, précisant le rattachement à leur(s) organisme(s) de formation
- Une liste des organismes de formation habilités sera publiée sur le site de FEEBAT et remise aux organismes de financement Constructys et FAFCEA.

Les habilitations sont délivrées *intuitu personae* aux organismes de formation et aux formateurs, et ne peuvent en aucun cas bénéficier à d'autres personnes physiques ou morales, quel que soit leur lien avec l'organisme de formation ou le formateur habilité.

En conséquence, les organismes de formation ou formateurs habilités ne sont pas autorisés à sous-traiter les prestations pour lesquelles ils ont été habilités, sauf accord exprès et préalable du Programme FEEBAT. En tout état de cause, aucune sous-traitance ne pourra être autorisée pour des organismes de formation ou des formateurs qui n'ont pas été préalablement habilités dans le cadre du Programme FEEBAT.

Les habilitations délivrées aux organismes de formation et aux formateurs ne sont valables que pour les formations du parcours RENO REGLO (article 2.3) pour lesquelles elles ont été accordées.

#### ❖ **Affichage des lieux de formation sur le site FEEBAT :**

Seul(s) le(s) site(s) de formation disposant du même SIREN de l'organisme de formation habilité, déclaré(s) sur le site SIREN-INSEE apparaitront sur la carte du site FEEBAT.

#### ❖ **Déploiement de la formation RENO REGLO**

A réception de son habilitation et de celle d'au moins un de ses formateurs, l'organisme de formation habilité est autorisé à déployer les formations avec formateur du parcours RENO REGLO sur lequel il est habilité (communication, commercialisation, programmation des sessions, début des sessions).

#### ❖ **Demande d'habilitation d'un nouveau formateur :**

Une fois l'organisme de formation habilité RENO REGLO, il pourra proposer la candidature d'un nouveau formateur, dans les mêmes conditions que ci-dessus, en transmettant l'annexe 3 « formateur » et les justificatifs demandés. Le dossier du nouveau formateur sera étudié lors des phases d'habilitation.

➔ *Voir réponse attendue en 6.3*

- ❑ Sous forme électronique à [contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org), en respectant l'intitulé suivant « FEEBAT Bâtiment – Candidature à l'habilitation RENO REGLO – Nom OF et formateur »
- ❑ En respectant les formats de documents demandés par le Programme FEEBAT.

## 5. ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES DES PARTIES

Le Programme FEEBAT s'inscrit pleinement dans le contexte de Rénovation Énergétique des Bâtiments en proposant un **environnement favorable à la montée en compétences des professionnels du bâtiment avec des conditions d'engagements réciproques des parties prenantes** : organisations professionnelles du bâtiment, ATEE, pouvoirs publics et autres signataires de la Convention de mise en œuvre du Programme FEEBAT, organismes de formation, formateurs...

### 5.1. Engagements du Programme FEEBAT suite à l'habilitation

Dans le cadre de la présente habilitation, **le Programme FEEBAT met à disposition des organismes de formation et des formateurs habilités :**

- ❑ **L'ensemble des ressources pédagogiques des formations présentielles et/ou distancielles du parcours de formation objet de l'habilitation,**  
*Les ressources mises à disposition des organismes de formation habilités sont aux formats adaptés au format des formations.*
- ❑ **La prise en charge totale des coûts pédagogiques de la session d'appropriation des formations par les formateurs,**
- ❑ **Les kits pédagogiques pour l'animation du parcours,**
- ❑ **Le kit de communication pour promouvoir le parcours de formation RENO REGLO** auprès des professionnels du bâtiment (teasing, éléments de présentation, etc.),
- ❑ Un plan de communication adapté à la cible des professionnels du bâtiment dans le cadre de la **campagne nationale de communication FEEBAT,**
- ❑ Le co-financement des coûts pédagogiques des apprenants/entreprises participant qui sont **adhérents à Constructys ou au FAFCEA à hauteur de 40% grâce au financement du dispositif des CEE.**

### 5.2. Engagements de l'organisme de formation habilité

Outre les engagements prévus dans le cadre du présent appel à habilitation, les organismes de formation habilités et formateurs habilités associés dispensant les formations du parcours RENO REGLO sont soumis aux **obligations réglementaires en matière de formation professionnelle et en particulier aux exigences de la Loi Avenir Professionnel.**

### Engagements sur le plan pédagogique :

- L'organisme de formation est responsable de l'organisation en autonomie des sessions de formation, **selon les critères de qualité de QUALIOPI** (convocation des stagiaires, contrôle des prérequis, durée et lieu de la formation, programme de la formation, contrôle des présences des stagiaires/formateurs, évaluation des stagiaires, bilan pédagogique de fin de session, questionnaire de satisfaction à chaud de chaque session de formation avec niveau de satisfaction globale, sur le contenu, la méthode d'animation, les moyens matériels, etc...), et transmettra ces documents sur demande au Programme FEEBAT
- Utiliser les ressources transmises par FEEBAT (sans modification) ainsi que les mises à jour,
- Dès lors que FEEBAT propose de nouveaux contenus, supports et outils de formation, l'organisme de formation doit en tenir compte **dans un délai de 5 jours ouvrables**
- Respecter la pédagogie des formations (architecture pédagogique, déroulé pédagogique, supports, modes d'animation présentielle et/ou distancielle).

### Relations avec les formateurs :

- Faire participer les formateurs candidats à l'habilitation à la session d'appropriation du parcours de formation,
- Transmettre les informations régulières du Programme FEEBAT aux formateurs habilités, notamment prévenir ses formateurs lorsque des mises à jour de contenus sont réalisées

### Relation avec les stagiaires :

- S'assurer des prérequis des apprenants, avant leur inscription à la formation,
- Présenter aux stagiaires, en début de formation, le formulaire « Contact » du site internet FEEBAT,

### Respect des critères FEEBAT de prise en charge :

- Organiser les sessions avec un minimum de 4 stagiaires (par souci pédagogique) et maximum de 12 stagiaires,
- Organiser au moins une session de formation par an
- **Pour les professionnels du bâtiment cotisant au FAFCEA et à Constructys, utiliser exclusivement les procédures de prises en charge FEEBAT et les respecter :**
  - **Accompagner les stagiaires dans les prises en charge FEEBAT**, notamment au travers de la saisie sur les portails Constructys et FAFCEA des déclarations préalables,
  - Relayer correctement les messages transmis par le programme FEEBAT sur les modalités de prise en charge (délai d'envoi des dossiers de remboursement, pièces à fournir, organisme d'affiliation) ;
  - Conseiller et informer les salariés, chefs d'entreprises, artisans, et entreprise du bâtiment sur les modalités de prise en charge des formations FEEBAT (taux de prise en charge, etc.).
  - **Respecter :**
    - **les conditions tarifaires validées par le Comité de Pilotage du Programme FEEBAT** du 13 décembre 2024, à savoir le tarif proposé est laissé à la discrétion de l'organisme de formation dans la limite de **150 € HT ou net pour 3h30 de formation (HT ou net de taxe) par stagiaire**
  - Les codifications REGLO\_REL, REGLO\_DEV, REGLO\_FAC suivi de \_P ou \_D selon que la formation est dispensée en présentiel ou en distanciel
  - Respecter les critères de prise en charge du FAFCEA et de Constructys pour les formations multimodales.

*Une convention-cadre est signée entre avec les organismes de financement (Constructys et FAFCEA) et le Programme FEEBAT pour la prise en charge des coûts pédagogiques de la formation, dans la limite des valeurs plafonds citées ci-dessus et à hauteur de 40% des coûts pédagogiques de la formation par le Programme FEEBAT*

via le *financement des CEE*, les fonds de la formation continue selon les conditions de prise en charge habituelles chez Constructys et FAFCEA

- Apparaître dans un délai d'un an après habilitation, sur les bilans des prises en charge adressés par les organismes de financement au programme FEEBAT, pour ces formations

#### Retours d'expérience :

- Transférer au Programme FEEBAT les remarques et commentaires sur le parcours de formation afin que le COMOP Bâtiment dispose de ces éléments pour sa mise à jour éventuelle,
- Participer aux réunions organisées par le programme FEEBAT afin de faire part de ses retours d'expériences, d'échanger sur d'éventuelles évolutions (réunion présentielle et/ou webinaires éventuels),

#### Communication :

- Communiquer sur le parcours de formation RENO REGLO, et le dispositif FEEBAT, dans le respect des directives et de la charte graphique communiquée par le Programme FEEBAT,
- Mettre en œuvre les moyens de communication ascendants et descendants pour garantir une bonne information entre les responsables de l'organisme de formation, ses formateurs et le programme,
- Être responsable du respect de la réglementation relative aux traitements de données personnelles (RGPD, loi informatique et libertés) et du vocabulaire employé dans ses propres outils,
- Répondre aux mails, sondages et questionnaires lancés par le programme FEEBAT,
- Se connecter à l'espace OF (accès aux procédures de prise en charge, charte FEEBAT, .....)

**En répondant au présent appel à habilitation relatif au parcours RENO REGLO, et en signant l'acte d'engagement associé (Cf. 1), l'organisme de formation s'engage à respecter l'ensemble de ces engagements, et à faire respecter à ses formateurs habilités les engagements les concernant.**

### **5.3. Audit des organismes de formation et des formateurs habilités**

Des audits qualité seront lancés à l'initiative du Comité opérationnel ou du Comité de pilotage du programme FEEBAT, en direct ou par un prestataire mandaté, avec un délai de prévenance d'un mois. Ils pourront être réalisés durant la mise en œuvre d'une formation ou via une analyse documentaire des résultats. Ces audits pourront consister en une observation de sessions de formation RENO REGLO mises en œuvre par les organismes de formation et formateurs habilités. Ils porteront notamment sur les engagements suivants de l'organisme de formation et du/des formateur(s) lié(s) au présent appel à habilitation :

- La conformité de l'organisme de formation et de la formation aux critères d'habilitation du présent appel, au déroulé pédagogique, au dossier d'engagement.  
*Par exemple : certification QUALIOPF en cours, nombre de participants des sessions, tarif pratiqué, contenu de la formation conforme au déroulé pédagogique, ressources dont dispose l'organisme de formation, retours des stagiaires, etc.,*
- Appréciation de l'expertise métier et/ou pédagogique et/ou autre du formateur,
- Distribution des supports pédagogiques papiers à destination des apprenants,
- Actions de communication sur le parcours de formation RENO REGLO,
- Accompagnement des entreprises dans les démarches administratives de prise en charge, et explication/communication sur le Programme FEEBAT

L'organisme de formation s'engage à coopérer dans le cadre des audits menés, et notamment :

- à répondre à toutes demandes de documentation ou d'information « dans les délais requis »
- laisser libre accès à tous locaux ou sessions de formation nécessaires aux contrôles à opérer.

## 6. REPONSE ATTENDUE DES ORGANISMES DE FORMATION. CRITERES D'HABILITATION

### 6.1. Réponse attendue

L'organisme de formation souhaitant candidater transmet un pli unique regroupant tous les documents constituant la candidature à l'appel à habilitation :

- Sous forme électronique à [contact@feebat.org](mailto:contact@feebat.org), en respectant l'intitulé suivant « FEEBAT Bâtiment – Candidature à l'habilitation RENO REGLO – Nom OF »
- En respectant les formats de documents demandés par le Programme FEEBAT.

**Le dossier doit inclure l'acte d'engagement tamponné, daté, signé par le représentant mandaté et l'acte d'engagement du ou des formateurs.**

Tout dossier parvenu hors délai et/ou ne respectant pas le formalisme de réponse, et/ou incomplet ne sera pas étudié.

**Les pièces à fournir au titre de la candidature sont les suivantes :**

#### Pour l'organisme de formation candidat

- Intégralité de l'appel à habilitation **complété, daté et signé au niveau de l'acte d'engagement**
- Annexe 3 – Fiche d'identité et de capacité de l'organisme de formation *(au format Excel)* En cas de suspension et/ou de radiation passée ou en cours par un organisme de qualification de la formation, communiquer les raisons
- Certificat QUALIOPI en vigueur (ou équivalent EDUFORM)
- Copie du dernier bilan pédagogique et financier
- Tout autre document jugé utile et pertinent par l'organisme de formation candidat

#### Pour chacun formateur présenté à l'habilitation

- Annexe 3 - Une fiche « Capacité du formateur » par formateur (au format Excel)
- Un acte engagement par formateur (Annexe 5)

**Les données déclarées seront contrôlées lors des audits.**

### 6.2. Critères d'analyse des réponses et d'habilitation

Les candidatures seront appréciées au travers des fiches capacité de l'organisme de formation et des formateurs et au regard de leur références, capacités et compétences dans les domaines objets de l'appel à habilitation.

Les éléments suivants seront examinés dans la cadre de l'analyse des offres :

	Organisme de formation	Formateur avec expérience en animation présentielle	Formateur avec expérience en animation distancielle en plus du distanciel
Démarche(s) qualité de l'organisme de formation	√		
Volume annuel d'apprenants / d'heures	√	√	√
<b>Connaissance du secteur lié au parcours (maison individuelle, relation client dont devis et factures)</b>	√	√	√

	Organisme de formation	Formateur avec expérience en animation présentielle	Formateur avec en plus expérience en animation présentielle et distancielle
Connaissance du public cible	✓	✓	✓
Ingénierie pédagogique	✓		
Capacité à maintenir les compétences (métier et animation) des formateurs	✓		
Capacité à communiquer et commercialiser efficacement un parcours de formation	✓		
Capacité à gérer des outils d'animation pédagogiques de différents formats	✓	✓	✓
<b>Qualité de l'expertise métier sur les relation client dont devis, factures</b>		✓	✓
Capacité à assurer une formation présentielle performante		✓	✓
Capacité à assurer une formation à distance performante			✓

### 6.3 Dépôt des dossiers de candidatures des organismes de formation

L'habilitation du binôme organisme de formation / formateur(s) repose sur les étapes :

- ❖ **Dépôt des dossiers de candidatures des organismes en plusieurs vagues :**  
**Vague 1 :** au plus tard le vendredi 31 janvier 2025  
**Vague 2 :** au plus tard vendredi 28 mars 2025  
 ➔ Voir réponse attendue en 4.

- ❖ **Présélection des organismes de formation Vague 1 :**

Présélection par le COMOP Bâtiment des candidatures	Début février 2025
Audition des organismes de formation candidats	Mi février 2025
Emission d'un avis à l'habilitation de l'organisme de formation par le COMOP Bâtiment	Au plus tard fin février 2025

- ❖ **Présélection des formateurs Vague 1 :**

Présélection par le COMOP Bâtiment des candidatures	Février 2025
Session d'appropriation pour les <u>formateurs présélectionnés</u>	Fin février – début mars 2025
Emission d'un avis à l'habilitation du formateur par le COMOP Bâtiment	Au plus tard fin mars 2025



## 7. ACTE D'ENGAGEMENT A SIGNER par chaque formateur candidat

Dans le cadre du processus d'habilitation relatif aux formations avec formateur RENO REGLO du programme FEEBAT, je soussigné(e)\_(nom prénom) :

⇒ Accepte de m'engager, en tant que formateur, et avec l'organisme de formation \_\_\_\_\_ (nom de l'organisme de formation) dans le processus d'habilitation

**RENO REGLO** et dans les différentes étapes du processus, à savoir :

- Analyse documentaire de mon dossier de candidature
- En cas d'avis favorable rendu sur dossier par le programme FEEBAT, suivi dans son intégralité de la session d'appropriation organisée par le programme,

**Je déclare avoir pris connaissance de l'entier document « Appel à habilitation pour l'année 2025 – Formations avec formateur RENO REGLO à destination des artisans et des professionnels du bâtiment » auquel est joint le présent acte d'engagement, et accepté les obligations et termes qu'il contient me concernant.**

**Sur la(les) version(s)\* de la formation RENO REGLO sur laquelle(lesquelles) le programme FEEBAT prononce mon habilitation, je m'engage à :**

### **Pédagogie**

- Dispenser uniquement la(les) versions(s) des formations RENO REGLO sur laquelle(lesquelles) je suis habilité(e),
- Respecter, lors de mon animation, les formations RENO REGLO, les séquences et activités de l'architecture pédagogique définie pour la version RENO REGLO mise en œuvre et utiliser les ressources et moyens pédagogiques mis à la disposition de l'organisme de formation ci-dessus par le programme FEEBAT, dans leur version la plus actualisée,
- Utiliser les ressources relatives aux formations RENO REGLO aux fins exclusives de ces formations, à l'exclusion de tout autre utilisation. Les contenus sont la propriété de l'ATEE, porteur de l'axe Formation Continue du programme ; les éléments mis à disposition ne doivent être utilisés par les organismes de formation et formateurs habilités qu'aux seules fins du présent appel à habilitation. Ils ne peuvent être réutilisés dans des formations commercialisées par ailleurs par les organismes de formation et formateurs habilités, ni être modifiés, vendus...

### **Echanges d'informations et amélioration continue**

- Contribuer à la réussite du programme FEEBAT et du déploiement du parcours RENO REGLO en participant aux échanges et réunions programmées par le programme FEEBAT,
- Gérer les difficultés rencontrées par les stagiaires et en informer dans les plus brefs délais l'organisme de formation ci-dessus, afin de traiter ces difficultés ou, le cas échéant, les remonter au programme FEEBAT.

### **Déontologie**

- Agir en toute neutralité, objectivité et impartialité dans le cadre de mes missions relatives au programme FEEBAT au parcours RENO REGLO,
- Respecter la confidentialité des informations fournies par les stagiaires, les entreprises et l'ensemble des acteurs du dispositif.

**J'accepte d'être contrôlé dans les conditions définies dans l'appel à habilitation et de laisser l'accès au Programme FEEBAT ou tiers mandaté pour effectuer ces contrôles.**

**En cas de manquement, je reconnais et accepte que le Programme FEEBAT se réserve le droit de retirer ou de suspendre mon habilitation dans les conditions prévues à l'article 3 du présent Appel à habilitation. En cas de perte ou suspension de mon habilitation (ou de celle de l'organisme de formation auquel je suis rattaché), toute utilisation, reproduction, diffusion, modification, adaptation, traduction, publication, exploitation des supports et outils de formation (dont supports de formation, kit d'implémentation, kit d'animation formateur, logo FEEBAT...) mis à disposition de l'organisme de formation et de ses formateurs habilités par le programme FEEBAT est formellement. Il en est de même de toute utilisation, reproduction, diffusion, exploitation du logo FEEBAT que l'organisme de formation devra immédiatement retirer de toute communication (site internet, flyer...).**

Date

Prénom, nom du formateur  
Signature